**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во 2 квартале 2014 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во 2 квартале 2014 года поступило **33** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 1,7 раза больше, чем во 2 квартале 2013 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

запросы информации - **33** (**100**%).

Из них поступивших:

впервые – **33** (**100**%)

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – **33** (**100**%)

2. По типу доставки:

Почтой России - **4** (**12**%);

по сети Интернет (электронной почтой) - **2** (**6**%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **27** (**82**%).

Анализ поступления во 2 квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Камчатский край – **28** (**85**%);

Санкт-Петербург – **2** (**6**%);

Московская область – **1** (**3**%);

Краснодарский край – **1** (**3**%);

Приморский край – **1** (**3**%).

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2014 года дано **33** ответа, что в **1,7** раза больше, чем во 2 квартале 2013 года,

из них:

письменных -**32** (**97**%);

в форме электронного документа- **1** (**3**%);

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - **1** (**3**%);

"поддержано" - **32** (**97**%), в том числе "меры приняты" - **32** (**97**%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **33** (**100**%);

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **33** (**100**%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **7** (**21**%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **26** (**79**%).

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-2)** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **22** | **22** | **-** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | **6** | **6** | **-** |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | **12** | **12** | **-** |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | **4** | **4** | **-** |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **11** | **11** | **-** |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | **11** | **11** | **-** |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)